

デイの利用者^{稼働率アップ!!}増の工夫

地域のニーズに応じて 保険外サービス(朝食・理美容サービス) を導入し、利用者増!

デイサービスセンター^{いきがい}人生の里(以下、人生の里)は、住み慣れた地域で暮らしていけるような在宅支援サービスを目指しています。より地域に密着した事業所にするために、「朝食サービス」や「訪問理美容サービス」といった保険外サービスの提供をはじめました。

朝食サービス

デイサービスで朝食が取れるサービス。在宅生活における家族負担の軽減や独居のご利用者の体調管理、栄養面などの改善につながる。



朝食サービス(和食)の例(1食180円)



朝食会場では雰囲気づくりのため、のれんがかける

理美容サービス

月2回(第4火曜日、第4金曜日)、デイサービスに訪れる訪問型の理美容サービスを受けられる(ただし、理美容サービスを受けた時間は介護保険サービスの時間から引く)。



訪問型の理美容サービスの車が月2回訪れる



理美容サービス利用中の様子

「これまで朝食を取るのが日課だったが、加齢や環境の変化などで朝食を取らなくなってしまった」というご利用者が増えてきたため、栄養面のサポートや活力のある1日を始められるように「朝食サービス」を開始しました。実施するにあたり、次のことを目標にして「朝食サービス」の提供を始めました。

朝食サービスの目標

- ① **朝食を提供することで、孤食・欠食を防ぎ、健康面と栄養面を改善**
→孤食・欠食などによる食生活の乱れを改善し、体調不良や生活意欲の低下を防止
- ② **離れて暮らすご家族の不安を軽減**
→独居のご利用者の食生活を改善し、服薬管理を行うことで、離れて暮らすご家族の不安を軽減
- ③ **食生活と服薬の習慣を取り戻し、体調管理と健康を維持**
→「朝食を食べていないから薬も飲まない」という悪循環の改善
- ④ **在宅生活における家族負担の軽減**
→在宅生活に必要な家族によるサポートをできるだけ長く続けられるように、ご家族の介護負担を軽減

目標を達成するための取り組み

上記の目標が達成できるように、ご飯の柔らかさや減塩・食形態などに幅広く対応し、食事後の服薬をサポートしています。そのほか、朝食サービスを長期的に利用することで、孤食・欠食の防止、栄養面の改善ができるよう工夫しています。

朝食サービスを 周知する工夫

チラシでPR

「朝食サービス」のチラシを作り、地域住民やケアマネジャーに朝食サービスがあることを周知。

長期的に 利用してもらう工夫

料金を低価格に設定

料金を低価格にすることで、金銭的負担も軽くなり、朝食サービスを長期的に続けられる(1食180円)。

楽しく食べる工夫

昭和の食堂をイメージした雰囲気づくり

ダイルームとは別の場所(事業所に入ってすぐの場所)に朝食会場を設け、「お食事処」と書いたのれんをかける。

朝食サービスを提供するための送迎ルートの見直し

朝食サービスは、車両の増車、職員の増加、出勤時間などを変更せず、できるだけ現状のままで提供を開始しました。朝食サービスを利用する方としない方を同時に迎えに行くため、朝食サービス利用者の自宅を優先的に回れるよう、早い時間の便に振り分けるなど、送迎ルートの見直しを行いました。

人生の里では、事業所内にある厨房で外部の方が作った昼食を提供しているため、朝食サービスもこの外部の方をお願いすることで、職員の出勤時間などを変更することなく、運営できています。

前述のような工夫を行いながら朝食サービスを開始したところ、「1人だと食事が面倒だったけど、みんなで食べるのは楽しい」というご利用者や、「1人できちんと服薬できているか心配だったが、朝食サービスを利用して精神的なストレスが減った」というご家族など、大変好評です。追加利用の依頼や、「朝食サービスを受けたい」などの新規依頼の問い合わせがあり、利用者増にもつながりました。

朝食サービス概要

登録者数：18名（男性：10名 女性：8名）

値段：180円（キャンセル無料）

提供時間：9：00～9：30（通常サービス提供時間9：30～16：35）

メニュー：朝食サービス申し込み時に、「和食」または「洋食」を選択（後日変更も可能）

服薬：持参された朝食前後の服薬をサポート

工夫

2

ご利用者に好評だった理美容サービスを定期開催にすることで利用者満足度アップ！

「朝食サービス」と同様に、新たな在宅支援サービスとして訪問理美容サービスを始めました。月2回（第4火曜日、第4金曜日）、デイサービスの敷地内で理美容サービスを実施し、月平均7名程度が利用しています。利用料は直接訪問理美容サービス事業者へ支払いをしていただきます。不定期に開催していた理美容サービスを定期的に開催することで、ご利用者の満足度向上につながっています。

受けられるサービスの種類

- カット（2,500円）
- 丸刈り（1,800円）
- カラー（2,500円）
- シャンプー（1,300円）
- 顔そり（1,800円） など

注意しましょう！

デイサービス利用中の訪問理美容サービスは保険外サービスでの提供となるため、人生の里では、訪問理美容サービスを利用された方は、介護保険サービスから1時間引いた単位で請求しています。

例）丸刈り15分でも、カット＋パーマ60分でも変わらず1時間減算

事業所の概要

デイサービスセンター人生の里（福島県）

管理者 大和田 武士

- 定員：40名
- 1日平均利用者数：34名
- 平均介護度：2.5
- 営業日：月～土曜日（祝日も営業）
- 休業日：日曜日、お盆休暇、年末年始
- サービス提供時間：7～8時間

【加算】

- ◎入浴介助加算
- ◎中重度者ケア体制加算
- ◎認知症加算
- ◎サービス提供体制強化加算
- ◎栄養スクリーニング加算
- ◎介護職員処遇改善加算Ⅰ
- ◎介護職員等特定処遇改善加算Ⅱ

職 種	常勤	非常勤
管理者（生活相談員と兼務）	1人	0人
生活相談員（介護職員と兼務1名）	2人	0人
看護職	1人	0人
機能訓練指導員（看護職と兼務3名）	0人	3人
介護職（事務と兼務1名）	6人	5人
運転手	0人	3人
合計	10人	11人