

「相談窓口」のご案内

当院では疾病に対する医学的な質問並びに生活上及び入院上の不安等、様々な相談に対する窓口を設置しております。

どなたでもご利用いただけますので、お気軽にお問い合わせください。

相談内容やプライバシーに関する秘密は厳守します。

相談内容によっては、医療安全管理者が対応いたします。

支援体制として以下の取り組みを実施しています。

1. 相談窓口と各部署が連携して支援しています。
2. 相談窓口には患者支援担当者（看護師）を配置しています。
3. カンファレンスを週1回開催し取組の評価を行っています。
4. 相談への対応、報告体制をマニュアル化し職員に遵守させています。
5. 支援に関する実施を記録しています。
6. 定期的に支援体制の見直しを行っています。