

当施設・事業所をご利用の皆さまへ 個人情報の取り扱いについて

「個人情報保護法」に従い、当施設・事業所では個人情報の取り扱いに関する規定を制定し、また、監視体制を強化いたします。つきましては、医療・介護サービスを安全・確実にご提供するために、同法に基づく「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取り扱いのためのガイダンス」(厚生労働省発行)に従い、当施設事業所をご利用の皆様方の個人情報の取り扱いについて、以下の点をご了解下さいますようお願いいたします。

【個々の利用者への医療・介護サービス提供に必要な利用を目的とするもの】

<ときわ会グループ内での利用>

◆患者様、ご利用者様への医療の安全・確実な提供のために利用させていただきます。

医療・介護サービスの提供に必要な処方箋や指示書・伝票または検体などは個人情報が記載されますが、その取り扱いや廃棄に関しては、規定を作成した上で十分に留意いたします。

◆医療・介護保険事務や病棟管理・会計・経理・医療安全対策・サービス向上に利用させていただきます。

◆医療・介護保険分野で、ときわ会グループ内でのサービスを円滑にご利用いただけますよう、各施設間で情報を共有いたします。

<他の事業所や本人以外への情報提供>

◆治療やお世話を行う上で、他の病院、診療所、施設、薬局、訪問介護ステーション、介護サービス事業者との円滑な連携のために、当該患者様・ご利用者様の情報を交換いたします。

◆他の医療機関・介護サービス事業者等から当該患者様・ご利用者様への医療・介護サービス提供のために照会があった場合は回答いたします。

◆より適切な診療を行う上で、外部の医師等の意見・助言が必要な場合に、情報の収集あるいは提供に利用いたします。

◆検体検査業務の委託などの場合、誤認防止のために情報を利用いたします。

◆ご家族への病状説明に利用いたします。

◆医療・介護保険事務のうち、一部保険業務の委託先へ、または審査支払期間へのレセプト提出や同機関からの紹介に対する回答に利用いたします。

◆事業者からの委託を受けて健康診断等を行った場合には、事業者にその結果を通知いたします。

◆医療賠償責任保険などに係る医療に関する専門の団体、保険会社等への相談または届出に利用することがあります。

【上記以外の利用目的】

◆当施設・事業所の管理運営業務のうち、外部監査機関へ情報を提供する場合があります。

◆個人情報保護法に基づき、法令に基づく場合、生命、身体、財産保護、公衆衛生の向上、児童の健康育成、国等の公共団体からの協力依頼の場合には、例外として、ご本人の同意を得ることなく利用する場合があります。

以上につきまして、不明な点や意義がある場合には、遠慮なく対応窓口へお申し付けください。なお、ご本人の個人情報は、お申し出により開示させていただきます。診療記録の開示に関しては、別途開示規程に従わせていただきます。また、以上の点に同意されなくとも、何ら不利益は生じません。さらに同意および留保はお申し出により、いつでも変更することは可能です。